

TERMOS DE SERVIÇO E POLÍTICA DE REEMBOLSO

1. INTRODUÇÃO

Estes Termos de Serviço e Política de Reembolso ("Termos") estabelecem as condições de uso e compra de cursos presenciais oferecidos pela AGNESSA DE ALMEIDA LEITE DA SILVA, CNPJ: 428102840001-21, doravante denominada "Empresa", por meio do site [www.cursoparasecretarias.com] ("Site"). Ao utilizar o Site e/ou adquirir um Curso, o usuário do Site, doravante denominado "Cliente", concorda com estes Termos e todas as condições aqui estipuladas. Recomendamos que o Cliente leia atentamente o documento antes de prosseguir.

2. COMPRA DO CURSO

2.1. Ao realizar a compra de um Curso presencial através do Site, o Cliente declara estar ciente de que o valor pago pela inscrição não é reembolsável, de acordo com as normas do e-commerce.

3. TRANSFERÊNCIA DE INSCRIÇÃO

3.1. O Cliente poderá transferir sua inscrição para outra pessoa, desde que notifique a Empresa por escrito com pelo menos 2 dias de antecedência à data do início do Curso.

3.2. A transferência de inscrição está sujeita à aprovação da Empresa e não implica qualquer custo adicional. No entanto, é de responsabilidade do Cliente garantir que a pessoa que receberá a inscrição atenda a todos os pré-requisitos e requisitos estabelecidos para o Curso.

3.3. A transferência de inscrição só será permitida uma única vez. Não serão aceitas transferências após o início do Curso.

4. ALTERAÇÃO DE DATA OU LOCAL DO CURSO

4.1. A Empresa reserva-se o direito de alterar a data, o horário ou o local do Curso por razões imprevistas ou de força maior, como por exemplo, mas não limitado a: falta de quórum mínimo, problemas logísticos, eventos climáticos extremos, greves, entre outros.

4.2. Caso ocorra a necessidade de alteração, a Empresa se compromete a fornecer aviso prévio adequado aos Clientes por meio do Site ou dos meios de comunicação fornecidos na inscrição.

5. POLÍTICA DE REEMBOLSO

5.1. O valor pago pela inscrição no Curso não é reembolsável, exceto nos casos em que a Empresa cancelar o Curso por sua própria iniciativa, conforme descrito no item 4.1. Nesses casos, os Clientes terão direito a um crédito no valor integral pago para ser utilizado em futuros cursos presenciais oferecidos pela Empresa ou a opção de receber o reembolso do valor integral pago.

6. CONDUTA DO CLIENTE

6.1. Durante o Curso, espera-se que o Cliente mantenha uma conduta respeitosa em relação aos instrutores, aos demais participantes e ao ambiente do Curso.

6.2. A Empresa se reserva o direito de tomar medidas apropriadas, inclusive a negação de acesso ao Curso, caso a conduta do Cliente seja considerada inadequada, desrespeitosa ou se este violar quaisquer regras estabelecidas.

7. ALTERAÇÕES NOS TERMOS

7.1. A Empresa reserva-se o direito de modificar estes Termos a qualquer momento, sem aviso prévio aos Clientes.

7.2. Os Termos atualizados serão disponibilizados no Site, e o uso continuado do Site e/ou a compra de um Curso após a publicação das modificações implicará na aceitação dos Termos revisados.

8. CONTATO

Em caso de dúvidas, sugestões ou esclarecimentos sobre estes Termos de Serviço e Política de Reembolso, os Clientes podem entrar em contato com a Empresa através dos seguintes meios:

(49) 99122 4221

(49) 99936 3531

A Empresa agradece a visita ao Site e a confiança em seus serviços.

Chapecó, 18 de Julho de 2023.